อบต.นายางกลัก
เลขที่รับ 3169/69
วันที่ 4 พ.ย. 2569
เวลา 11.28 น.

**ด่วนที่สุด**

ที่ ชย ๐๐๒๓.๑๔/๓๕๖

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต
ถนนสุรนารายณ์ ชย ๓๖๒๓๐

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๓.๖/ว ๑๑๙๐
ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิแจ้งว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัยได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไปแล้ว เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ปภ. อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อชี้แจงสาระสำคัญเกี่ยวกับรายละเอียดกรมธรรม์ ขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการเรียกร้องสิทธิหรือร้องเรียน ช่องทางสอบถามข้อมูล แนวทาง และคู่มือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเทพสถิตพิจารณา จึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกัญจนพงศ์ ทองคำ)
ท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต

เรียน นายก อบต.นายางกลัก
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรจึงให้
☑ สำนักปลัด ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง
☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการศึกษาฯ
☐ กองสาธารณสุขฯ
☑ อื่นๆ.....

(นางสาวกรณิศ จงแจ้งกลาง)
เจ้าพนักงานธุรการ
สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ
โทร. ๐ ๔๔๘๕ ๕๐๖๓

(นางสาวอ้อนจันทร์ เคนเหลื่อม)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายอนันตเดช โชตินอก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัก

(นายกฤษ คงเพชรศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกล



4 พ.ย. 2569

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
เลขที่รับ ๑๕๕๕/๒๕
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๙
เวลา.....น.

ด่วนที่สุด
ที่ ชย ๐๐๒๓.๖/ว ๓๑๕๐

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
ศาลากลางจังหวัด ชย ๓๖๐๐๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๑/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไปแล้ว เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ปภ. อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อชี้แจงสาระสำคัญเกี่ยวกับรายละเอียดกรมธรรม์ ขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการเรียกร้องสิทธิหรือร้องเรียน ช่องทางสอบถามข้อมูล แนวทาง และคู่มือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว จึงขอให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ แจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญสรวง พุฒิพัฒน์พาณิชย์)
ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มงานบริการสาธารณะฯ
โทร. ๐ ๔๔๘๒ ๒๒๐๓

ด่วนที่สุด

ที่ ชย ๐๐๒๑.๑/ว ๓๐๖๐



สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชัยภูมิ
วันที่ 2568
ลงวันที่ 26 ต.ค. 2569
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ชย ๓๖๐๐๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/ว ๑๗๙๓๐ จำนวน ๑ ชุด ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๙

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มและอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไปแล้ว เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ปภ. อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อชี้แจงสาระสำคัญเกี่ยวกับรายละเอียดกรมธรรม์ ขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการเรียกร้องสิทธิหรือร้องเรียน ช่องทางสอบถามข้อมูล แนวทาง และคู่มือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

จังหวัดชัยภูมิ จึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการประกันภัยพิบัติ ทั้งการเรียกร้อง การพิจารณาและการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การรับเรื่องร้องเรียน และการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้หน่วยงานทราบเพื่อพิจารณาเร่งรัดดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกานต์จรัส เอียดทองใส)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชัยภูมิ
ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
โทรศัพท์./ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๓๓๒๕

สแกนด้วย CamScanner

หมายเหตุ แจ้งท้ายหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ชย ๐๐๒๑/ว ๓๐๖๐ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

๑. ท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
๒. ประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยภูมิ
๓. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
๔. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจังหวัดชัยภูมิ

สแกนด้วย CamScanner

สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสิงห์บุรี
เลขที่รับ 2821/69
วันที่ - 9 ตค. 2569
เวลา 14.00 น.

ที่ มท ๐๓๑๐.๕/

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ถนนอู่ทองนอก กทม. ๑๐๓๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๙

รับที่ 2825/2569
- 9 ตค. 2569

เรื่อง โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๓๐๐๗ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๑๙๕๑ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

๓. อินโฟกราฟิกและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการภาครัฐฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ และเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ เห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม และอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ในการจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อให้ความคุ้มครอง ๓ ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ - ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ซึ่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประชุมชี้แจงโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไปแล้ว เมื่อวันพุธที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ บ.ก. อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อชี้แจงสาระสำคัญเกี่ยวกับรายละเอียดกรรมธรรม์ ขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการเรียกร้องสิทธิหรือร้องเรียน ช่องทางสอบถามข้อมูล แนวทาง และคู่มือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการประกันภัยพิบัติ ทั้งการเรียกร้อง การพิจารณาและการขอใช้ค่าสินไหมทดแทน การรับเรื่องร้องเรียน และการติดต่อสอบถามข้อมูล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ – ๓ ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดเร่งรัดดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ทราบถึงสิทธิ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนช่องทางการใช้สิทธิที่ถูกต้อง และสามารถลงทะเบียนขอรับความคุ้มครองและดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางที่กำหนดได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และประชาชนได้รับสิทธิอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ ขอให้พิจารณายกเว้นการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยในส่วนที่ซ้ำซ้อนกับกรมธรรม์ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิรันดร์ พงศ์ศิริโกมล)
อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย สำนักบูรณาการระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๗ ๗๕๐๔ / โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๗๕๗๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saiabon_center@disaster.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๓๐๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/๑๗๕๗๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/๗๒๑๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๓/๒๕๑ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๑. อนุมัติวงเงินงบประมาณในการดำเนินการซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และขออนุมัติก่อหนี้ผูกพัน ตามมาตรา ๔๒ ของพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับส่วนที่เหลือ ๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณปีต่อไป

๒. เห็นชอบให้จ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ (ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙) สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เท่านั้น เพื่อไม่ให้ซ้ำซ้อนกับงบประมาณตามข้อ ๑

ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ ลงมติอนุมัติและเห็นชอบทั้ง ๒ ข้อ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ (หนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด

/ที่ นร ๐๗๐๔ ...

ที่ นร ๐๗๐๔/๘๖๐๙ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๙) และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (หนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๔๒๐๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน)
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ศุจีรัศมิ์), ๑๕๓๓ (กัญพิชา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่าย เพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๔. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
๕. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๖. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน
๗. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
๘. ประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๑๙๕๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/๑๖๙๗๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๐๔/๕๙๗ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๓/๒๔๕ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๓/๔๑๑๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/๖๙๗๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

ตามที่ได้เสนอเรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ส่วนความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับภายหลังการประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบและอนุมัติตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และให้กระทรวงมหาดไทยจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป ตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

๒. ให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงบประมาณและสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน)
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๙๓ (ศุจีรัศม์), ๑๕๓๒ (ปัญฑารีย์)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รองนายกรัฐมนตรี (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคใต้

๒. รองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๓. รองนายกรัฐมนตรี (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคกลาง

๔. รองนายกรัฐมนตรี (นายยศชนัน วงศ์สวัสดิ์)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคเหนือ

๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออก

๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๙. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๐. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑๑. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

๑๒. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๓. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑๔. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

๑๕. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

# โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

**สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ**

## อุทกภัย
รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม

## วาตภัย
รวมฟ้าผ่า

## แผ่นดินไหว
รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ

## ด้านที่อยู่อาศัย
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึงผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยกระเบียบราษฎร แต่ได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

## ด้านชีวิต
บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

## ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

| อุทกภัย | วาตภัยและแผ่นดินไหว | กรณีน้ำล้อม |
|---|---|---|
| ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท<br>ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท | ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท<br>ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท | ค่าชดเชย 10,000 บาท / ครั้ง<br>ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ |

## ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดทั้ง 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

- **เสียชีวิต** 2,000,000 บาท / คน
- **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** 200,000 บาท / คน

## ขั้นตอนการรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัย เข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย ผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณาค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

**1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570**

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center **02 012 5555**

สายด่วนนิรภัย **1784** ตลอด 24 ชั่วโมง

ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

# ขั้นตอนการแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ

## กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย




กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### 1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

### 2 แจ้งเคลมผ่านช่องทางต่าง ๆ

- Website www.ThaiNatCat.org
- Line OA @ThaiNatcat
- ThaiNatCat Call Center โทร. 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

### 3 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลมเพื่อติดตามสถานะ

### 4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนเกินอาจขอให้แนบหลักฐานเพิ่มเติม

### 5 รับค่าสินไหมทดแทน

- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- ดำเนินการภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

**ช่องทางการแจ้งเคลม**

Website www.ThaiNatCat.org | Line OA @ThaiNatcat | ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่ (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน
สร้างหลักประกันด้วยหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย



# ขั้นตอนการแจ้งเคลม
# กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)




กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คปภ. | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

## 1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร

- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- ส่งหลักฐานภายใน **30 วัน** (นับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่าน **www.ThaiNatCat.org** หรือช่องทางที่กำหนด

## 2 ตรวจสอบเอกสาร

- ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

## 3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม

- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน **15 วัน**
- **กรณีเสียชีวิต** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- **กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่**ไม่เกิน 90 วัน**

## เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

### กรณีเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณบัตร, สำเนาหลักฐานบันทึกการแจ้งตาย และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจสอบศพ
3. สำเนาใบรับรองแพทย์ และรายงานการสอบสวนเบื้องต้นของตำรวจ (ถ้ามี)
4. หลักฐานยืนยันตัวตนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาทะเบียนสมรสหรือหลักฐานการจดทะเบียนรับรองบุตรของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

### กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

# ขั้นตอนการแจ้งเคลม
# กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย

จ่ายภายใน 15 วัน

## 1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น



- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงการรับสิทธิ์
- บัญชี Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

## 2 ช่องทางการแจ้งเคลม

- Website https://www.ThaiNatCat.org
- Line OA "@Thainatcat"
- ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

## 3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล



- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- ใช้อสังหาฯ และการอัพโหลดข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

## 4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

**ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น**



- ตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสาร และหลักฐาน
- ระบบประเมินความเสียหาย
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน

**ส่วนที่ 2 สำหรับความเสียหายส่วนเกิน**



- หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
- ประเมินความเสียหาย

## 5 การรับค่าสินไหมทดแทน

5.1 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเบื้องต้น

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน นับตั้งแต่เอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือปฏิบัติตามการของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / E-mail / LINE Notify

5.2 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนเกิน

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน นับตั้งแต่เอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือปฏิบัติตามการของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / E-mail / LINE Notify

---

**ช่องทางการแจ้งเคลม**



www.ThaiNatCat.org | Line OA "@Thainatcat" | ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

**กระบวนการพิจารณา**

ตรวจสอบหลักฐานความคุ้มครอง | ประเมินความเสียหาย

**การจ่ายค่าสินไหมทดแทน**

อนุมัติการจ่าย | PromptPay โอนเงินค่าสินไหมทดแทน

หากระบบดิจิทัลขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้

ติดต่อได้ที่ ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555

จุดรับแจ้งเคลมในพื้นที่ เจ้าหน้าที่รับเอกสารเคลม บันทึกข้อมูล และออกหลักฐานให้ประชาชน



ระบบขัดข้อง

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

ช่องทางการติดต่อและสอบถามเพิ่มเติม

โทร ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555

www.ThaiNatCat.org

Line OA "@Thainatcat"

สมาคมประกันวินาศภัยไทย | คปภ. | KPI | ฟอลคอน | MSIG | iCare


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วันด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด
1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
(30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิตหรือวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร)
ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org / ช่องทางที่กำหนด
2 ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบ
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ผู้เอาประกันภัยผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
Prompt Pay
เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาใบมรณบัตร และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจสอบ
3 สำเนาบันทึกประจำวันและรายงานสอบการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4 หลักฐานยืนยันตัวตนและที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้มีส่วนได้เสีย
5 สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
6 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ระบุสาเหตุการเสียชีวิต
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์
4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
5