



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก

ที่ ๓๗๙/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมุ่งเน้นการทำงานที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นที่พึงให้กับประชาชนอย่างแท้จริง จึงนำระบบร้องเรียนร้องทุกข์แพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) มาใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ โดยการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร ประชาชนสามารถยื่นเรื่องผ่านแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) พร้อมมีฟังก์ชันติดตามผลแบบเรียลไทม์ (Real Time) เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ เพื่อมุ่งที่จะเป็นศูนย์กลางในการแก้ปัญหาและช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์มทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

๑.องค์ประกอบ

๑.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก	รองประธานกรรมการ
๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก	รองประธานกรรมการ
๑.๔ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาายางกลัก	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๑.๑๐ นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑.๑๑ นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ
๑.๑๒ นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๓ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๔ เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.หน้าที่

๒.๑ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามอำนาจหน้าที่และกำกับติดตามการใช้งาน แพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

/๒.๒ ประธานหน่วยงาน...

๒.๒ ประสานหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในพื้นที่จังหวัดชัยภูมิในการ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

๒.๓ จัดทำข้อมูลและกำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชน
อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

๒.๔ เชิญหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อเสนอและเพื่อสนับสนุนการแก้ไข
ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะ
กรรมการบริหารฯ

๒.๖ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์
(Traffy Fondue) และช่องทางออนไลน์อื่นๆ ให้กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามช่องทางต่างๆ เพื่อให้
รับทราบช่องทางในการรับแจ้งปัญหา

๒.๗ ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายเกษ ติงเพชรศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาายงลัก