



อบต.นากลางหลัก
เลขที่รับ ๒๕๖๔/๒๕๖๔
วันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๐๐ น.

ที่ ขย ๑๓๑๘/๒๕๖๐

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
ถนนสุนทรารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินงานระบบช่องทางารร้องเรียนร้องทุกข์ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ท้องถิ่นอำเภอเทพสถิต นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
อ้างถึง หนังสืออำเภอเทพสถิต ที่ ขย ๑๓๑๘/๒๑๘๔ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๑๓๗.๑/ว ๙๙๑๓๓ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่จังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการนำระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มาใช้ในการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้แพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) และได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการใช้งานระบบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานแล้ว เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมคอนเวนชัน ฮอลล์ (Convention Hall) โรงแรมสยามริเวอร์ รีสอร์ท ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการใช้งานแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด อำเภอเทพสถิตจึงขอให้ท่านดำเนินการดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) พร้อมจัดส่งสำเนาคำสั่งให้อำเภอเทพสถิตเพื่อจะได้รายงานให้จังหวัดทราบ

๒. ตรวจสอบระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อย่างน้อยวันละ ๑ ครั้ง ในเวลา ๑๕.๐๐ น. หากพบเรื่องร้องเรียนในระบบให้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางารรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) โดยสามารถนำ QR Code ของหน่วยงานจัดทำประชาสัมพันธ์ ให้กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามช่องทางต่างๆ เพื่อให้รับทราบช่องทางในการรับแจ้งปัญหา

เรียน นายก อบต.นากลางหลัก จึ่งเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นางสาวอ้อนจันทร์ เคนเหลื่อม)

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

ขอแสดงความนับถือทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

- เห็นควรจึงให้

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

☐ สำนักปลัด ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง

☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการศึกษา

☐ กองสาธารณสุข

☒ อื่นๆ ศูนย์ดำรงธรรม

(นายวรวิทย์ นามมหานวล)
นายอำเภอเทพสถิต

(นายอนันตเดช โชตินอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากลางหลัก

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ ๔๔๘๕ ๗๑๐๕

(นายกฤษ ติงเพชรศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากลางหลัก

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๔

(นายภูชิต เชิงขุนทด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



คำสั่งอำเภอเทพสถิต

ที่ ๒๑๓/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำกับติดตามการใช้งาน

แพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

ที่ทำการปกครองอำเภอเทพสถิต ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมุ่งเน้นการทำงานที่ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นที่พึงให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงนำระบบร้องเรียนร้องทุกข์แพลตฟอร์ม ทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) มาใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร ประชาชนสามารถยื่นเรื่องผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) พร้อมมีฟังก์ชันติดตามผลแบบเรียลไทม์ (Real Time) เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ เพื่อมุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และกำกับติดตามการใช้งานแพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

๑.องค์ประกอบ

๑.๑ นายอำเภอเทพสถิต	ประธานกรรมการ
๑.๒ ปลัดอำเภอ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง	รองประธานกรรมการ
๑.๓ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเทพสถิต	กรรมการ
๑.๔ พัฒนาการอำเภอ	กรรมการ
๑.๕ เกษตรอำเภอ	กรรมการ
๑.๖ สัสดีอำเภอ	กรรมการ
๑.๗ ปศุสัตว์อำเภอ	กรรมการ
๑.๘ สาธารณสุขอำเภอ	กรรมการ
๑.๙ ท้องถิ่นอำเภอ	กรรมการ
๑.๑๐ ปลัดอำเภอทุกคน	กรรมการ
๑.๑๑ นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต	กรรมการ
๑.๑๒ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย	กรรมการ
๑.๑๓ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว	กรรมการ
๑.๑๔ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม	กรรมการ
๑.๑๕ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่	กรรมการ
๑.๑๖ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก	กรรมการ

/๑.๑๗ กำนันทุกตำบล...

๑.๑๗ กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้าน

ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน

แพทย์ประจำตำบล ทุกหมู่บ้าน

กรรมการ

๑.๑๘ ปลัดอำเภอ งานอำนวยความสะดวก

กรรมการและเลขานุการ

๑.๑๙ เจ้าหน้าที่ งานอำนวยความสะดวก

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่

๒.๑ บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามอำนาจหน้าที่และกำกับติดตามการใช้งาน แพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒.๒ ประสานหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในพื้นที่จังหวัด ชัยภูมิในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

๒.๓ จัดทำข้อมูลและกำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

๒.๔ เชิญหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะเพื่อสนับสนุน การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการบริหารฯ

๒.๖ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) และช่องทางออนไลน์อื่นๆ ให้กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามช่องทางต่างๆ เพื่อให้รับทราบช่องทางในการรับแจ้งปัญหา

๒.๗ ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายวรวิทย์ นามมพานวล)
นายอำเภอเทพสถิต

