



อบต.นาทางหลัก
เลขที่ ๒๓๒๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๘
ที่ ๑๓.๑๒

ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๑๑๕๘๘

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณการ ขย ๓๖๐๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๖/ว ๓๓๘ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด
ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๔ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

ตามที่ จังหวัดชัยภูมิได้แจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือแจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชนในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ / ฝุ่นละออง / เหม่า เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕ ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ตามหนังสือที่อ้างถึงอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิ ให้พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

เรียน นายอ.อบต.นายก

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรจึงให้

☐ สำนักปลัด ☐ กองช่าง ☐ กองคลัง
☐ กองสวัสดิการสังคม ☐ กองการศึกษาฯ

☒ กองสาธารณสุข

☒ อื่นๆ.....

(นางสาวอัมรินทร์ เคนเหลื่อม)

ขอแสดงความนับถือ
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายปลัดก้อง ไชยศิริ)

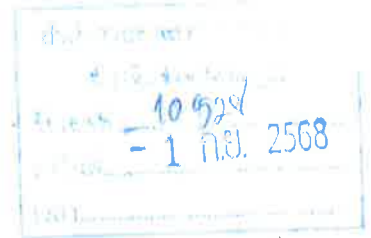
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๘๒-๒๒๐๓

(นายวุฒิไกร มิวขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายก



ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๓๘๒๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

กัณยาน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๑.๓/ว ๙๐๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๕๑๕๖
ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสรุปข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอความร่วมมือจังหวัดกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM_{2.5} ให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดตามหนังสือที่อ้างถึง อย่างเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ คุณกิตติ) (ผู้ว่าราชการจังหวัด)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒

โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๒๐๖๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์ สป. โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๑๕๖๖ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ ๙๐๘๙๒
วันที่ ๑๓ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขรับ ๒๒๕
วันที่ ๑๔ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.กพ.)
เลขรับ ๙๙๙
วันที่ ๑๔ ส.ค. ๒๕๖๘
เวลา

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ข้อเสนอแนะ
๑	เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการเสียงดังจากการจัดงานรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่มแอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่งจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึงการก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างโรงไฟฟ้าใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๔๕๐	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจกรรมกิจการควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริงในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำกิจกรรม และพื้นที่ที่สร้างสรรคสำหรับยวชนเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะไม่เหมาะสม
๒	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การแก้ไขฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM25) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ยังมีกรณีไฟไหม้ป่าและการเผาในที่ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่ นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหาฝุ่นละอองจากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงงานปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๔๕๒	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้ และสนับสนุนเกษตรกรเกี่ยวกับการลดการเผาวัสดุทางการเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าจากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกรอย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวังไฟป่าและปลูกป่าในชุมชน ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษทางอากาศอย่างยั่งยืน
๓	ไฟฟ้า ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง การขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่ออำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔๔๕	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงควรบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อรองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการตรวจสอบสภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเป็นประจำ พร้อมกำหนดช่องทางรับแจ้งเบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔	น้ำประปา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในวงกว้าง การขอขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหาคุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและมีตะกอนซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้บริโภคและบริโภคของประชาชน	๓๘๘	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวงควรบำรุงรักษาท่อประปาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตให้บริการน้ำประปาเพื่อรองรับการขยายตัวของประชาชนและความต้องการใช้น้ำประปา
๕	ยาเสพติด การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติดขอความช่วยเหลือในการเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติดในภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินมาตรการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเสริมสร้างการศึกษาและณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตรายของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการดำเนินมาตรการปราบปรามการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดอย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ผู้ผ่านการบำบัดสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน