

ด่วนมาก
ที่ ขย ๐๐๒๓.๑๔/๑๐๖๕



อบต. นายางลักษ์
เลขที่รับ ๒๕๖๗/๑๖
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๐๕.๑๓

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
ถนนสุนทรารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนมาก ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๑๐๓๗๒

ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเทพสถิต ได้รับแจ้งจากจังหวัดชัยภูมิว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้าง เป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง จึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายใน วันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ที่กำหนด

อำเภอเทพสถิตพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในภารกิจการรับเรื่องราวร้องทุกข์ จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ตามช่องทาง

เรียน นายก อบต. นายางลักษ์ และวันที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรวิทย์ นามมทานวด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางลักษ์
นายอำเภอเทพสถิต

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร ๐ ๔๔๘๕ ๕๐๖๖

"กำเนิดแม่น้ำชี สดุดีพญาแลผู้กล้า ปรางค์กู่เป็นสง่า ล้ำค่าพระธาตุชัยภูมิ

สมบูรณป่าเขาสรรพสัตว์ เค้นซัดลายผ้าไหม ดอกกระเจียวงามลือไกล อารยธรรมไทยพราวดี"

นายอำเภอเทพสถิต
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายางลักษ์

เรียน นายก อบต. นายางลักษ์
เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
นายก อบต. นายางลักษ์
นายก อบต. นายางลักษ์
นายก อบต. นายางลักษ์
นายก อบต. นายางลักษ์
นายก อบต. นายางลักษ์

นายอำเภอเทพสถิต คำโค

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

ด่วนมาก

ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๐๐๓๖๕



ที่ว่าการอำเภอเทพฯ
ต. ๒๐๖ / ๒๖
พ.ศ. ๒๕๖๗
เวลา..... น

คำสั่งส่งเสริมการ... ห้องถิ่นอำเภอ
ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ๐๑๐๕/๒๖
ณ วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๗

สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๓๔๗ จำนวน ๑ ชุด ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ด้วย จังหวัดชัยภูมิได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่าเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยทำให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาลหรือหน่วยงานส่วนกลาง จึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในการกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ จึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ตามช่องทางและวันที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

๕

(นายธงชัย ไอนางพัสถงชัย)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร.๐ ๔๔๘๑ ๓๒๕๗ ๘

ด่วนมาก

ที่ น ๑๐๕.๖/๖๗๔๗



๒๕๖๓

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๗๑๐๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เลขที่ ๑๕๓
รับ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓
๒๕๖๓

๑๖๗๓

๒๕๖๓ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลาง และหรือ ส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการในการกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ผ่านทาง QR Code ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ มอบหมายให้นางสาวน้อมวิตร ทิพย์มณี นักรวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๘๓ ๔๔๓๐ และนางมนัญญา เมฆบริสุทธิ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๘๓ ๔๔๓๑ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๖๘๓ ๔๔๓๑

อีเมล: saraban@opm.go.th

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/3b9cruen>

แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร่วมกับ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี