

ด่วนมาก

ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๑๐๓๗๒



อบต. นายช่างหลัก
เลขที่รับ...
วันที่... ๙-๑๑-๒๕๖๗
เวลา... ๑๐:๐๐ น.

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๓๔๗ จำนวน ๑ ชุด ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ด้วย จังหวัดชัยภูมิได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่าเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาลหรือหน่วยงานส่วนกลาง จึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ จึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ตามช่องทางและวันที่กำหนด

๙ ส.ค. ๒๕๖๗ จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

เรียน นายอ. นายช่างหลัก
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรจึงให้
<input type="checkbox"/> สำนักปลัด อบต. อบจ. อบก. อบข.
<input type="checkbox"/> กองสวัสดิการสังคม อบต. อบจ. อบก. อบข.
<input type="checkbox"/> กองสาธารณสุข
<input type="checkbox"/> อื่นๆ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร. ๐-๔๔๘๑-๓๒๕๗-๘

*กำเนิดแม่น้ำชี สดุดีพญาแลผู้กล้า ปรางค์กู่เป็นสง่า ล้ำค่าพระธาตุชัยภูมิ

นายบุญฤทธิ์ คำไต่

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ขอแสดงความนับถือ (นางสาวอ้อนจันทร์ เคนเหลื่อม)

ผู้ช่วยราชการบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

(นายธงชัย โอหารพัฒนชัย) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

(นายอนันต์เดช โชตินนค)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายช่างหลัก

(นายวุฒิไกร ลิวชาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายช่างหลัก

ด่วนมาก

ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๗๔๗



๓ เมษายน ๒๕๖๗
เลขที่ ๒๖๖๘
วันที่ 31 มี.ค. ๒๕๖๗
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗
กลุ่มงาน ๑๕๘
เรื่องร้องทุกข์
วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗
เวลา ๑๖.๐๐ น.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ห้องที่ ๓๖๖ ชั้น ๖
เลขที่ ๑๒๗๓
๖ ส.ค. ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือ ส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก จึงสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ มอบหมายให้นางสาวน้อมจิตร ทิพย์มณี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐ และนางมนัญญา เมฆบริสุทธิ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@opm.go.th

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/3b9cruen>

แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี