

อบต.นายกมล
เลขที่รับ ๒๗๕๓ ๒๕๖๘
วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๑.๓๕



ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๗๗๒๕

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรมฉัตร ขย ๓๖๐๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ผ่านระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท.

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๘๘๗๖ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘
- ๒. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๑๑๙๙๑ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘
- ๓. หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ด่วนที่สุด ที่ ขย ๐๐๒๓.๔/ว ๑๖๐๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ ปป ๐๐๑๒/๕๘๒ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ตามที่ จังหวัดชัยภูมิแจ้งการเตรียมความพร้อมของข้อมูลด้านการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะมีการเปิดใช้งานเพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการงานบริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย โดยขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และ/หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลเป็นผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบูรณาการความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใต้การขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการระหว่างสำนักงาน ป.ป.ท. กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการขับเคลื่อนระดับหน่วยงานที่รวดเร็ว จึงขอความร่วมมืออำเภอทุกอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการผ่านระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน นายก อบต.นายกมล จึ่งเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรจึงให้
- สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง
- กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา
- กองสาธารณสุข
- อื่นๆ.....

(นางสาวกรรณิศา พงษ์กลาง)

เจ้าพนักงานธุรการ
สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๓๒๕๗๘

(นางสาวอ้อนจันทร์ เคนเหลี่ยม)

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชา อินทสร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

(นายฤกษ์ คงเพชรศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายอนันตเดช โชตินอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายกมล

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายกมล

๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๘

๐๙๑๑
10 มี.ย. 2569



ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
รับที่ 4981
รับวันที่ 9 มี.ย. 2569

ที่ ปป ๐๐๑๒/๕๙๒

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
เลขรับที่ 2209
วันที่ 10 มี.ย. ๖๙
เวลา

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๙

สำนักงาน ป.ป.ท.
อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

เรื่อง ขอความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ผ่านระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท.

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลหน่วยบริการที่ยังไม่ทำการขึ้นทะเบียนผู้ดูแลระบบ (Admin) จำนวน ๑ ชุด
๒. ข้อมูล QR Code รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนดำเนินการ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการใช้งานและขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการและหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลเป็นผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) รวมทั้งการเข้าร่วมอบรมการเข้าใช้งานระบบฯ ไปยังอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ด่วนที่สุด ที่ ปป ๐๐๑๑/๑๗๙๒ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ไปแล้ว นั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การบูรณาการความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใต้การขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการระหว่างสำนักงาน ป.ป.ท. กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการขับเคลื่อนระดับหน่วยงานที่รวดเร็ว จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา) ดังนี้

๑. ตรวจสอบหน่วยบริการที่ยังไม่ดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้ดูแลระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท. ข้อมูล ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. กรณีหน่วยบริการโดยยังไม่ได้ดำเนินการตามข้อ ๑ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับ "ผู้ดูแลระบบ (Admin)" หน่วยงานละไม่เกิน ๒ คน และระดับ "ผู้ใช้งาน (User)" อย่างน้อย ๒ คน หรือมากกว่านั้นได้ โดยให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้งเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งมีรายละเอียดตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้งานรายละเอียดตาม QR Code (หลักเกณฑ์และวิธีการฯ แต่งตั้ง) ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.๒ เมื่อดำเนินการ ...

๒.๒ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๒.๑ แล้วเสร็จ ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามสิทธิดำเนินการ ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD (ไทยดี) ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ รายละเอียดตาม QR Code (ลงทะเบียนใช้งานระบบฯ) ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.๒.๑ ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) หน่วยงานละไม่เกิน ๒ คน โดยสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นผู้อนุมัติให้โดยจะทำการตรวจสอบ ๒ ส่วน คือ (๑) รายชื่อจากหนังสือหน่วยงาน (๒) การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> (ตามข้อ ๒.๒)

๒.๒.๒ ระดับผู้ใช้งาน (User) อย่างน้อย ๒ คน หรือมากกว่านั้นตามหน่วยงาน พิจารณามอบหมาย โดยสิทธิ์ระดับผู้ใช้งาน (User) ของแต่ละหน่วยบริการนี้ผู้ดูแลระบบ (Admin) แต่ละหน่วยงาน เป็นผู้อนุมัติให้เอง

๒.๓ การแจ้งหนังสือมายังสำนักงาน ป.ป.ท. ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ เมื่อผู้บริหารลงนามในหนังสือคำสั่ง คำสั่ง และแบบคำขอใช้งานเฉพาะผู้ดูแลระบบ (Admin) สแกนเอกสารทั้งหมดรวมกันเป็น ๑ ไฟล์ (PDF) ให้ระบุชื่อหน่วยงาน_จังหวัด เช่น เทศบาลตำบล ไทรน้อย_นนทบุรี เท่านั้น (เพื่อการตรวจสอบได้ที่ง่ายและรวดเร็ว)

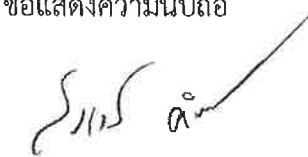
๒.๓.๒ เมื่อสแกนเอกสารตามข้อ ๒.๓.๑ แล้ว ให้ส่งมาทาง Google Forms เท่านั้น ไม่ต้องส่งเอกสารฉบับจริง (เพื่อป้องกันการตกหล่นของเอกสาร) ดังมีรายละเอียดตาม QR Code (ช่องทาง การจัดส่งเอกสาร) ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ทั้งนี้ หากพบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ให้แจ้งข้อมูลผ่าน LINE OA เพื่อให้ทีมงาน PACC Feedback Support ช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ดังมีรายละเอียดตาม QR Code (แจ้งปัญหา LINE OA) ปรากฏตาม สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และให้ความอนุเคราะห์แจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจโท



(สรารุท คำเหลียง)

ผู้อำนวยการกองอำนาจการต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

กองกองอำนาจการต่อต้านการทุจริต

โทร. ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : supvis.m@pacc.go.th

“พลังศรัทธา พลังล่าทุจริต”

ข้อมูลหน่วยบริการที่ยังไม่ดำเนินการขอขึ้นทะเบียนผู้ใช้งาน

ระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท.

ข้อมูล ณ วันที่ 5 พฤษภาคม 2569

ลำดับที่	ชื่อหน่วยบริการ	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
2	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
3	องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
4	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
5	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพนงาม	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
6	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
7	เทศบาลตำบลหนองบัวระเหว	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	
8	เทศบาลตำบลบ้านเพชร	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
9	องค์การบริหารส่วนตำบลยางหวาย	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
10	เทศบาลตำบลหนองบัวใหญ่	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
11	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
12	องค์การบริหารส่วนตำบลละตะแบก	เทพสถิต	ชัยภูมิ	
13	เทศบาลตำบลทุ่งลุยลาย	คอนสาร	ชัยภูมิ	
14	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
15	เทศบาลตำบลบ้านค้ายหมื่นแผ้ว	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
16	เทศบาลตำบลห้วยแย้	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	
17	เทศบาลตำบลหนองบัวโคก	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
18	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
19	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
20	เทศบาลตำบลโคกกุง	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
21	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
22	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
23	เทศบาลตำบลโคกสะอาด	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	
24	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด	ภูเขียว	ชัยภูมิ	

ลำดับที่	ชื่อหน่วยบริการ	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
25	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
26	องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน	เนินสง่า	ชัยภูมิ	
27	องค์การบริหารส่วนตำบลนาช่าง	เทพสถิต	ชัยภูมิ	
28	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
29	องค์การบริหารส่วนตำบลลำบัวแดง	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
30	เทศบาลตำบลห้วยยาง	คอนสาร	ชัยภูมิ	
31	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
32	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเล่า	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
33	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
34	องค์การบริหารส่วนตำบลภูค้ำน้ำใส	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
35	เทศบาลตำบลลาดใหญ่	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
36	เทศบาลตำบลหนองสังข์	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
37	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ	คอนสาร	ชัยภูมิ	
38	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองฉิม	เนินสง่า	ชัยภูมิ	
39	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชวน	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
40	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมพู	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
41	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
42	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
43	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
44	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
45	องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง	ซับใหญ่	ชัยภูมิ	
46	เทศบาลตำบลบ้านเตื่อ	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
47	เทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
48	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
49	เทศบาลตำบลซีลอง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
50	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
51	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาแซง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	

ลำดับที่	ชื่อหน่วยบริการ	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
52	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ	คอนสาร	ชัยภูมิ	
53	องค์การบริหารส่วนตำบลฝักบัว	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
54	องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร	คอนสาร	ชัยภูมิ	
55	องค์การบริหารส่วนตำบลละหาน	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
56	เทศบาลตำบลบ้านเต่า	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
57	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทอง	ภักดีชุมพล	ชัยภูมิ	
58	เทศบาลตำบลท่าใหญ่	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
59	องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง	เนินสง่า	ชัยภูมิ	
60	องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่	ซับใหญ่	ชัยภูมิ	
61	องค์การบริหารส่วนตำบลเก่าเฝ้า	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
62	องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
63	องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
64	เทศบาลตำบลหลวงศิริ	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
65	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตุม	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
66	องค์การบริหารส่วนตำบลลาดใหญ่	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
67	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
68	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
69	เทศบาลตำบลเทพสถิต	เทพสถิต	ชัยภูมิ	
70	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
71	องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
72	เทศบาลตำบลบ้านแก้ง	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
73	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโคก	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
74	องค์การบริหารส่วนตำบลสามสวน	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
75	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยต้อน	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
76	เทศบาลตำบลคอนสาร	คอนสาร	ชัยภูมิ	
77	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนาเลา	คอนสาร	ชัยภูมิ	
78	เทศบาลตำบลกุดตุ้ม	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	

ลำดับที่	ชื่อหน่วยบริการ	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
79	เทศบาลตำบลธาตุทอง	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
80	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
81	องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
82	องค์การบริหารส่วนตำบลสัมป่อย	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
83	องค์การบริหารส่วนตำบลภูแลนคา	บ้านเขว้า	ชัยภูมิ	
84	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดยม	ภูเขียว	ชัยภูมิ	
85	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน	จัตุรัส	ชัยภูมิ	
86	องค์การบริหารส่วนตำบลกะฮาด	เนินสง่า	ชัยภูมิ	
87	องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเพชรพัฒนา	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
88	องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
89	เทศบาลตำบลบ้านแท่น	บ้านแท่น	ชัยภูมิ	
90	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโสก	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
91	เทศบาลตำบลโคกสูง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
92	องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง	คอนสาร	ชัยภูมิ	
93	องค์การบริหารส่วนตำบลโสกปลาดุก	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	
94	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
95	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
96	องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง	คอนสาร	ชัยภูมิ	
97	เทศบาลตำบลคอนสวรรค์	คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	
98	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเลาะ	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
99	เทศบาลตำบลบำเหน็จณรงค์	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
100	เทศบาลตำบลลุ่มลำชี	บ้านเขว้า	ชัยภูมิ	
101	เทศบาลตำบลวังตะเฆ่	หนองบัวระเหว	ชัยภูมิ	
102	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
103	องค์การบริหารส่วนตำบลซีสี่ทอง	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
104	องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก	เทพสถิต	ชัยภูมิ	
105	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว	เทพสถิต	ชัยภูมิ	

ลำดับที่	ชื่อหน่วยบริการ	อำเภอ	จังหวัด	หมายเหตุ
106	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ	
107	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่	เทพสถิต	ชัยภูมิ	
108	องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง	ภักดีชุมพล	ชัยภูมิ	
109	องค์การบริหารส่วนตำบลนางแดด	หนองบัวแดง	ชัยภูมิ	
110	เทศบาลตำบลบ้านเพชร	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	
111	องค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะไฟหวาน	แก้งคร้อ	ชัยภูมิ	
112	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า	เกษตรสมบูรณ์	ชัยภูมิ	
113	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	

หมายเหตุ หากท่านได้ดำเนินการแล้ว ต้องขอภัยในความไม่สะดวกและขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

กรณีที่หน่วยบริการใดได้ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ได้รับอนุมัติให้ขึ้นทะเบียนผู้ใช้งาน
(ดังปรากฏว่ามีรายชื่อหน่วยงานตามเอกสาร ข้อมูล ณ วันที่ 5 พฤษภาคม 2569)

ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

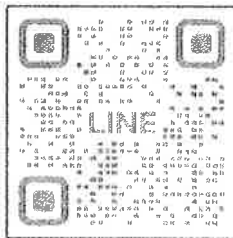
1. สแกนเอกสาร .pdf ที่ได้รับอนุมัติ (รวมเป็น 1 ไฟล์) ส่งมายัง Google Forms รายละเอียดตาม OR Code



2. ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) หน่วยบริการ ตรวจสอบว่าท่านได้ดำเนินการลงทะเบียน
ขอใช้งานระบบฯ (ครั้งแรก) ที่ <https://feedback.pacc.go.th> ผ่าน ThaiD (ไทยดี) หรือไม่
**หากยังไม่ได้ลงทะเบียน ให้ท่านดำเนินการลงทะเบียนขอใช้งานระบบฯ รายละเอียดตาม OR Code



3. เมื่อดำเนินการตามข้อ 1 และ 2 แล้วเสร็จ ให้แจ้งมายัง LINE OA "PACC Feedback Support"
เพื่อดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติต่อไป รายละเอียดตาม OR Code



4. หากได้รับอนุมัติการขึ้นทะเบียนแล้ว ให้ท่านดำเนินการกรอกข้อมูลงานบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ของหน่วยงานท่าน และรายงานการติดตั้งจุด OR Code เข้าระบบฯ รายละเอียดตาม OR Code หน้า 3-4



ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ท. ต้องขออภัยในความไม่สะดวกและขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้


ข้อมูล QR Code รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนดำเนินการ

สรุป 4 ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน

ระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท.

ขั้นตอนการลงทะเบียน ใช้งานระบบ Feedback



<p>ขั้นตอนที่ 1 พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) หน่วยงานละไม่เกิน 2 คน และระดับผู้ใช้งาน (User) อย่างน้อย 2 คน หรือมากกว่านั้นได้ ตามหน่วยงานพิจารณา โดยให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รายละเอียดตาม OR Code</p>	 <p>เอกสารที่เกี่ยวข้อง/ หลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>
<p>ขั้นตอนที่ 2 เมื่อผู้บริหารหน่วยงานลงนามในหนังสือนำส่ง คำสั่ง และแบบคำขออนุมัติปัญหาผู้ใช้ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) <u>โดยให้สแกนเอกสารทั้งหมดรวมกันเป็น 1 ไฟล์ (PDF) ตั้งชื่อไฟล์ หน่วยงาน_จังหวัด เช่น เทศบาลตำบลไทรน้อย_นนทบุรี (เพื่อการตรวจสอบได้ง่าย และรวดเร็ว) โดยให้ส่งเอกสารมาทาง Google Forms เท่านั้น ไม่ต้องส่งฉบับจริง</u> (เพื่อป้องกันการตกหล่นของเอกสาร) รายละเอียดตาม QR Code</p>	 <p>ช่องทางการจัดส่งเอกสาร ผ่าน Google Forms เท่านั้น</p>

ขั้นตอนที่ 3 ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งทุกคน (Admin และ User) ดำเนินการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> ผ่าน ThaiD (ไทยดี) รายละเอียดตาม OR Code

ขั้นตอนที่ 4 การอนุมัติสิทธิ์เข้าใช้งาน

- ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) หน่วยงานละไม่เกิน ๒ คน โดยสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นผู้อนุมัติให้ จะทำการตรวจสอบ 2 ส่วน คือ

- (1) รายชื่อจากหนังสือของหน่วยงาน
- (2) การลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th>

- ระดับผู้ใช้งาน (User) อย่างน้อย ๒ คน หรือมากกว่านั้นตามหน่วยงาน พิจารณามอบหมาย โดยสิทธิ์ระดับผู้ใช้งาน (User) ของแต่ละหน่วยบริการนี้ ผู้ดูแลระบบ (Admin) แต่ละหน่วยงานเป็นผู้อนุมัติให้เอง

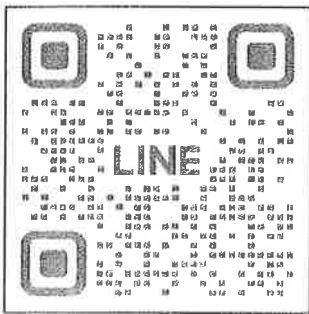
ทั้งนี้ ท่านสามารถการเช็คการได้รับอนุมัติได้ 2 ช่องทาง คือ

- (1) SMS แจ้งกลับไปยัง E-mail ที่ลงทะเบียน
- (2) เข้าใช้งานในเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> ผ่าน ThaiD (ไทยดี) หรือผ่าน OR Code (การลงทะเบียน/การเข้าใช้งานระบบ Feedback)



การลงทะเบียน
การเข้าใช้งานระบบ Feedback

ทั้งนี้ หากพบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ให้แจ้งข้อมูลผ่าน LINE OA เพื่อให้ทีมงาน PACC Feedback Support ช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ Feedback รายละเอียดตาม QR Code



เพิ่มเพื่อน “แจ้งปัญหา กับ LINE OA”



คู่มือการใช้งาน LINE OA
“PACC Feedback Support”

สรุป 6 ขั้นตอนการกรอกคู่มือสำหรับประชาชน และการติดตั้ง QR Code ระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้รับบริการ (Feedback) ของสำนักงาน ป.ป.ท.



ขั้นตอนที่ 1 ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งทุกคน (Admin และ User) เข้าใช้งานระบบ feedback และสามารถศึกษาข้อมูลการใช้งานต่าง ๆ และการกรอกคู่มือสำหรับประชาชน เป็นต้น จากคลิปวิดีโอสื่อการสอนได้ หรือคู่มือการใช้งาน

ขั้นตอนที่ 2 ให้ Admin ทำการเพิ่มสำนัก/กอง/ฝ่ายให้ครบ (เฉพาะงานบริการประชาชน) โดยใส่เลขลำดับไม่ให้ซ้ำกัน

ขั้นตอนที่ 3 ให้ User กรอกคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ของหน่วยงาน โดยให้แยกตามสำนัก/กอง/ฝ่ายให้ครบ (เฉพาะงานบริการที่ให้บริการประชาชน) โดยใส่เลขลำดับไม่ให้ซ้ำกัน โดยให้กรอกชื่องานบริการเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ถ้ามี) โดยไม่ต้องระบุคำว่า “คู่มือ” ให้กรอกเฉพาะ “ชื่อกระบวนการ” เท่านั้น เช่น การขออนุญาตใช้น้ำประปา / การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ เป็นต้น ดังภาพตัวอย่าง

คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้น้ำประปา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดร้อยเอ็ด
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

- ชื่อกระบวนการ: การขออนุญาตใช้น้ำประปา
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดร้อยเอ็ด
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า เรื่อง การใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑

ภาพตัวอย่าง (ต่อ) ...

คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

- | | |
|--|--|
| ๑. ชื่อกระบวนการ | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ |
| ๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ | องค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด |
| ๓. ประเภทของงานบริการ | กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว |
| ๔. หมวดหมู่ของงานบริการ | อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง |
| ๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: | |
| | ๑) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลพระเจ้า เรื่อง การจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ พ.ศ.๒๕๔๒
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ |

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อ User ได้ทำการกรอกกระบวนการครบถ้วนทุก สำนัก/กอง/ฝ่าย และถูกต้อง ตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานแล้ว ต้องส่งข้อมูลดังกล่าวให้ Admin ตรวจสอบ และอนุมัติ

ขั้นตอนที่ 5 เมื่อ Admin ตรวจสอบและอนุมัติแล้ว ให้ดาวน์โหลด QR Code ไปติดตั้ง ณ จุดบริการแต่ละสำนัก/กอง/ฝ่าย บอร์ดประชาสัมพันธ์ ทางเดิน ทางเชื่อม และเว็บไซต์หน่วยงาน

ขั้นตอนที่ 6 ให้ถ่ายภาพจุดติดตั้ง และรายงานจุดติดตั้งเข้าระบบ Feedback ส่งให้ สำนักงาน ป.ป.ท. ตรวจสอบการกรอกข้อมูลกระบวนการ และตรวจสอบจุดติดตั้ง QR Code

ทั้งนี้ หากหน่วยงานได้รับการอนุมัติแล้ว ไม่ต้องดำเนินการอย่างไร แต่หากหน่วยงาน ได้ทำการปรับปรุง/เพิ่มเติมกระบวนการบริการที่เกี่ยวข้อง ต้องเข้าไปปรับปรุง/เพิ่มเติม กระบวนการบริการใหม่ให้เป็นปัจจุบัน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสในครั้งนี้ เป็นอย่างดี



สรุปขั้นตอน



คู่มือ Admin หน่วยบริการ



คู่มือ User หน่วยบริการ