



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก

ที่ ๒๐๔ / ๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก และมอบหมายให้บุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลักปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก

.....

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน
ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน
๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือที่ ขย ๐๐๒๓.๓/๔๒๐๓ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติ
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลักจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก ตั้งอยู่ที่ “เลขที่ ๗
อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ”

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และ
นโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาयाงกลัก

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็น
ข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สาย
ด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ เช่น Facebook , <http://www.nayangklak.go.th/index.php> เป็นต้น ทั้งนี้ให้
ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

/๓.๔ จัดให้มีฝ่าย...

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाง
กลักที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันที่และรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาयाงกลักให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)
ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาयाงกลักมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นายอนันตเดช โชตินอก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก หัวหน้าฝ่าย

๒. นางธัญญาวัลย์ พูลเพิ่ม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाง
กลัก ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการ
ดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่อง
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ
และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
(สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นางสาวอ้อนจันทร์ เคนเหลื่อม นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ หัวหน้าฝ่าย

๒. นางอรพันธ์ บุญเรือง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ
ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก หรือหน่วยงาน
ภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
(สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการ
ให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาयाงกลัก กำหนด

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางธัญญาวัลย์ พูลเพิ่ม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ หัวหน้าฝ่าย

๒. นายภูริภัทร์ จินคง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลักมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๑. นายอนันตเดช โชตินอก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัก หัวหน้าฝ่าย
๒. นายเดชศักดิ์ดา ทาท่าหว่า ผู้อำนวยการกองช่าง เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายภูริภัทร์ จินคง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นายอนันตเดช โชตินอก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัก หัวหน้าฝ่าย
๒. นายวิรุณ บุญเรือง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการชุมชน เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวอัจฉริยาภรณ์ สอนสุภาพ นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๑ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นายอนันตเดช โชตินอก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัก หัวหน้าฝ่าย
๒. นางอารีย์ คงเพชรศักดิ์ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายชัยวัฒน์ เหลี่ยมสิงขร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวุฒิไกร ผิวขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายางกลัก