

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนายงกลัก อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
1	การขอรับคำปรึกษากฎหมาย	2	0	0	1	1	2	0	2	2	2	0	2	2	1	1	14
2	การร้องเรียนร้องทุกข์/การขอไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท	2	1	3	0	3	0	0	2	2	2	0	2	0	0	3	16
3	การขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
4	การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	20	16	0	0	0	0	0	0	0	36
5	การขอใบอนุญาตกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	0	2	2	4	0	3	2	0	0	0	0	0	1	2	17
6	การขอหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
7	การขอหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
8	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอถังขยะ	5	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
9	การรับคำร้องเรียนร้องทุกข์ของกองสาธารณสุขฯ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
10	การรับเรื่องโรคไข้เลือดออกพร้อมออกพ่นสารเคมี	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11	การรับความช่วยเหลืองานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	9	8	11	9	24	12	10	14	16	11	16	11	16	17	157	
12	การขึ้นทะเบียนขอโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพ	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
13	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	80	50	28	22	10	15	8	7	5	15	8	7	5	28	320	
14	ขึ้นทะเบียนคนพิการ	30	25	20	12	3	2	1	8	0	11	4	11	0	4	134	

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
15	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	15	25	30	12	18	7	3	0	8	12	7	15	152
16	ทำบัตรคนพิการ/ต่อบัตรคนพิการ	2	3	1	0	4	1	2	0	3	6	7	6	35
17	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ศพ	2	1	0	3	1	2	1	2	0	0	3	2	17
18	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	10	10	11	8	10	7	15	7	10	15	20	11	134
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	1	1	8
20	การออกใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลง/เคลื่อนย้าย	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	6
21	การขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	5	10	15	5	8	2	4	6	10	7	13	15	100
22	การขอความอนุเคราะห์รถตัดหญ้าชุดหลัง	3	5	1	2	2	2	1	2	2	5	8	10	43
23	การขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกขยะ	1	2	4	3	1	1	2	2	4	4	2	2	28
รวม												1244		

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	373
1	ขอรับบริการนำอุปกรณ์-ปริ้นเตอร์	4	16	21	23	40	35	115	37	52	11	12	7				373
2	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ขอรับบริการรถทุกะเช่า	5	5	5	2	1	1	5	10	1	1	0	5	1	0	5	41
5	ขอความอนุเคราะห์รถกู้ชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ขอความอนุเคราะห์กำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม																414	

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....
 (นางสาวสุธิดา ฝ่ายดี)
 นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....
 (นายสศศิไล บุญศรี)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ.....
 (นายวุฒินิกร ผิวขาว)
 นายกองตรีการบริหารส่วนตำบลนายางกลัก